

# : kontrollnimekiri

Sobiva digiallkirjastamise lahenduse valikul tuleb oma dokumentide ja andmete turvalisuse tagamiseks arvestada mitmete asjaoludega. Järgnevalt leiate kontrollnimekirja kõige olulisemast, millele tähelepanu pöörata.

## 01 SEADUSLIKULT SIDUVAD DIGIALLKIRJAD

Vastavalt eIDAS määrusele, mis reguleerib digiallkirjastamise valdkonda Euroopas, on vaid kvalifitseeritud digiallkirjad käsikirjalise allkirjaga võrdväärsed ning omavad ümberlükamatut juriidilist jõudu. Veenduge, et teie digiallkirjastamise lahendus võimaldab luua ja valideerida digiallkirju kvalifitseeritud sertifikaadiga, mis vastavad viidatud regulatsioonile ilma lisatingimusteta, nagu eraldi nõuded teenuse hinnale, piirang kasutada ainult allalaaditava tarkvaraga, piiratud hulk toetatud digitaalse identiteedi vahendeid jne. See tähendab tavaliselt seda, et teenusepakkuja kõik pakutavad teenused ei vasta täielikult kõrgetele digiallkirja nõuetele. Olge ettevaatlik, et te ei valiks üksnes näiliselt eIDAS määrusele vastavat teenust.

## 02 KVALIFITSEERITUD AJATEMPLID

Veendumaks, et teie dokumendid on turvaliselt hoitud ning kaitstud võltsimise eest, kasutage alati teenusepakkujat, kes kasutab kvalifitseeritud ajateempleid alati ja iga dokumendi allkirjastamisel. See annab teile kindluse võltsimise eest ning kaitseb allkirjastamise kuupäeva muutmise eest.

## 03 ALLKIRJADE PIKAAJALINE KEHTIVUS

E-allkirjadel on kehtiv kuni kuupäev. Garanteerimaks, et e-allkiri kvalifitseeritud sertifikaatidega säilitab oma usaldusväärsuse ka tulevikus, kontrollige, kas teenusepakkuja pakub pikaajalise säilitamise teenust – nii ei pea te mõne aasta pärast hakkama otsima endale selle teenuse tarbeks partnerit.

## 04 TEENUSE KÄTTESAADAVUS

Teenuste kättesaadavus ning kättesaadavuse ajaloo avalikuks tegemine viitab teenusepakkuja teadlikule pühendumisele teenuse infrastruktuuri monitoorimisel ja töökindluse tagamisel. See omakorda mõjutab teie äri jätkusuutlikkust. Mida kõrgem on pakutava teenuse kättesaadavus ja veelgi enam – mida kõrgem on tõestatud tegelik kättesaadavus minevikus, seda vähem peate muretsema, et lahendus veab teid alt ajal, mil vajate seda enim. Ärge unustage kontrollida ka teenusepakkuja vastutust selles osas, milliseid toiminguid teostatakse kättesaadavuse tagamiseks ja milliseid hüvitisi pakutakse, kui teenus peaks siiski kättesaamatu olema.

## 05 INFOTURBEHALDUSE MÕÕDIKUD

Infoturbe mõõdikud garanteerivad, et teie andmed on kaitstud. Otsige teenusepakkujat, kes on rakendanud infoturbealduse meetmed (Information Security Management System), mida auditeeritakse ning mis on sertifitseeritud sõltumatu akrediteeritud audiitori poolt. Pöörake tähelepanu olulistele aspektidele: mõnikord kasutavad teenusepakkujad rakenduskindluse programmiga andmetöötluskeskuste teenuseid, kuid see ei taga, et teenusepakkujal endal on infoturbealduse meetmed rakendatud.

## 06 LÄBIPAISTVUS

Läbipaistvus tagab usalduse. Kontrollige, kui palju ja millist infot leiате ettevõtte kohta avalikest allikatest. Otsige järgmisi dokumente: kolmandate osapoolte poolt omistatud sertifikaadid, rakendamise sertifikaadid, auditite raportid ja teenust reguleerivad juriidilised dokumendid. Mida rohkem ettevõtte taolisi dokumente avaldanud on, seda rohkem saate olla kindlad, et neil pole midagi varjata ning protsesside osas antud info on tõene, mitte lihtsalt see, mida teie potentsiaalse kliendina näha tahaksite.

## 07 KVALIFITSEERITUD VALIDEERIMISTEENUS

Kui kasutate digiallkirjastamist, peate saama ka digiallkirjade kehtivust kontrollida. Valige lahendus, mis võimaldab teil digiallkirju ka valideerida. Kui soovite olla kindel, et teenusepakkuja vastutab valideerimisprotsessi ja esitatud tulemuste eest, kontrollige allkirjade valideerimise põhimõtteid, selles määratletud vastutust ning kohustusi. Digiallkirjade ja e-Templite valideerimise valdkond on reguleeritud, valige eIDAS-sertifitseeritud teenus, sest ainult kvalifitseeritud valideerimisteenust saate usaldada eIDAS määrusele vastavuse osas.

## 08 DOKUMENDIFORMAADID JA TOETATUD DIGIIDENTITEEDID

Enne digiallkirjastamise ja -allkirjade kogumise teenusepakkuja valimist kontrollige, milliseid dokumendiformaate potentsiaalsed pakkujad toetavad, sest kuigi Euroopas on rahvusvaheliselt tunnustatud formaadid, võib igas riigis olla kasutusel paralleelselt ka oma siseriiklik formaat, mis võib olla kohalike seas eelistatum. Ka toetatud digiidentiteetide täielik nimekiri on oluline, eriti kui soovite dokumente digiallkirjastada erinevate riikide kodanikega.

## 09 SÕBRALIK KASUTAJAKOGEMUS

Vähem oluline pole ka digiallkirjastamiseks kasutatava süsteemi kasutajasõbralikkus, intuiitiivsus, võimekus töötada erinevatel operatsioonisüsteemidel ja seadmetel – teie soov on, et kasutaja ei peaks allkirjastamiseks kaevuma kasutusjuhenditesse ning et protsess oleks võimalikult ladus. See on äärmiselt oluline, kui valite platvormi kogumaks digiallkirju oma klientidelt, positiivne kliendikogemus toetab ja kasvatab teie äri.

## 10 VASTAVUS TEIE VAJADUSTELE


Ükskõik, kui turvaline ning erinevatele nõuetele vastav lahendus on, ei ole see ometi piisav, kui teenus ei vasta teie vajadustele. Veenduge, et valitud teenusepakkuja pakub teile sobivat lahendust, olgu see siis pilvepõhine või integreeritav teie olemasolevasse süsteemi; et võimalikud on erinevad teile vajalikud lisavõimalused, nagu bränditud kasutajaliides, töövoogude funktsionaalsus ja erinevad dokumendiformaadid on teile soovi korral kättesaadavad.

## 11 ETTEVÖTTE MAINE

Kui teie poolt väljavalitud teenusepakkuja vastab kõigile ülaltoodud nõuetele, on ettevõtte maine viimane, kuid mitte vähem oluline aspekt otsuse langetamisel. Nimekiri tuntud ettevõtetest, kes juba kasutavad valitud teenusepakkuja lahendusi, on teie otsust toetav info.

## VÕRRELGE DIGIALLKIRJASTAMISE PARTNEREID

Kasutage alljärgnevat tabelit võrdlemaks erinevaid digiallkirjastamise teenusepakkujaid.

			
<b>Seaduslikult siduvad digiallkirjad</b>	<p>Dokobit toetab:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>kvalifitseeritud e-allkirju</b>, millel on käsikirjaliste allkirjadega võrdväärne seaduslik toime;</li><li>• <b>täiustatud e-allkirju</b>, mida loetakse kohtutoimingutes tugeva asitõendina;</li><li>• <b>lihtsaid e-allkirju</b>, mis ei nõua tugevat kasutaja autentimist, kuid põhinevad siiski allkirjastaja nõusolekul.</li></ul>		
<b>Kvalifitseeritud ajatemplid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokobit kasutab <b>kvalifitseeritud ajatempliteenust</b> iga dokumendi allkirjastamisel.</li></ul>		
<b>Allkirjade pikaajaline kehtivus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vajadusel kindlustab Dokobit digiallkirjade <b>pikaajalise säilivuse</b> kõigil dokumentidel.</li></ul>		
<b>Teenuse kõrge kättesaadavus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Teenuse kättesaadavus</b> ei ole madalam kui <b>99,95 %</b>.</li><li>• Teenuse kättesaadavuse <b>ajalugu</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li><li>• Teenuse kättesaadavust monitoorib sõltumatu monitooringutarkvara Pingdom.</li><li>• Kui teenus peaks siiski kättesaamatu olema, rakendab Dokobit <b>allahindlust</b> kuutasult (rakenduvad lisatingimused).</li></ul>		

<p><b>Infoturbe mõõdikud</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokobit on rakendanud <b>infoturbealduse süsteemi</b> (ISMS).</li> <li>• <b>Sertifitseeritud ISO/IEC27001 standardile</b> fookusega "pilvepõhised teenused digiallkirjastamiseks, digitembeldamiseks, autentimiseks, digiallkirjade ja digitemplite valideerimiseks ja seotud tarkvara arendamiseks, pakkumiseks ja toetamiseks". Sertifikaat on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• Sertifitseeritud vastavalt <b>ISO27018 standardile</b>, mis keskendub isikuandmete kaitsele pilves. Sertifikaat on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• Kvalifitseeritud teenusepakujana vastab Dokobit Euroopa standardile <b>ETSI EN 319 401</b>.</li> <li>• <b>Auditeeritakse igal aastal</b> kahe rahvusvaheliselt tunnustatud audiitorettevõtte poolt: Bureau Veritas (ISO sertifikaadid) ja CSQA (ETSI sertifikaat).</li> </ul>		
<p><b>Läbipaistvus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ISO/IEC27001 sertifikaat</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>ISO27018 sertifikaat</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>Rakendatavuse sertifikaat</b> on kättesaadav <a href="#">soovi korral</a>.</li> <li>• <b>Teenuse kättesaadavuse</b> info on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>Kindlustuse sertifikaat</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>Reguleeriv dokumentatsioon</b> (teenusetingimused, andmetöötlusleping, andmekaitsepõhimõtted, jne) on leitav <a href="#">siit</a>.</li> </ul>		
<p><b>Kvalifitseeritud valideerimisteenus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kvalifitseeritud usaldusteenuse pakkuja</b>, kelle üle teostab kontrolli liikmesriigi järelevalve asutus (Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania) ja on kantud <b>EL usaldusteenuste nimekirja</b>: vaata <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>Kvalifitseeritud usaldusteenuse pakkuja sertifikaat</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li> <li>• <b>Allkirjade valideerimise teenuse tava ja poliitika</b> on leitav <a href="#">siit</a>.</li> </ul>		

<b>Dokumendiformaadid ja digitaalsed identiteedid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokobit toetab <b>rahvusvahelisi allkirjastatud dokumentide formaate</b> (PDF, ASiC-E) ja <b>Baltikumi siseriiklikke formaate</b> (BDoc, EDoc ja ADoc).</li> <li>• Dokobit toetab <b>erinevaid elektroonilisi isikutuvastuse vahendeid</b>, mis on Euroopas kasutusel, alates ID-kaartidest kuni teiste tunnustatud eID vahenditeni. Nimekiri kõigist toetatud digiidentiteetidest on leitav <a href="#">siit</a>.</li> </ul>		
<b>Sõbralik kasutajakogemus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokobiti digiallkirjastamise ja digiallkirjade kogumise lahendus on <b>Dokobit portaal</b>, selle <b>tutvustuse</b> leiate <a href="#">siit</a>.</li> <li>• Kõik Dokobiti lahendused on <b>mobiilisõbralikud</b>.</li> <li>• Dokobit portaal on kättesaadav kõigile iOS ja Androidi kasutajatele <b>mobiilirakendusena</b>.</li> </ul>		
<b>Vastavus teie vajadustele</b>	<p>Dokobit pakub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>kõik-ühes veebipõhist portaali</b> dokumentide allkirjastamiseks ja allkirjade kogumiseks kolmandatelt osapooltelt. Täieliku nimekirja funktsionaalsustest leiate <a href="#">siit</a>;</li> <li>• <b>integreeritavaid lahendusi</b> lisamaks teie olemasolevasse süsteemi digiallkirjastamise, autentimise, digitembeldamise tuge. Rohkem infot leiate <a href="#">siit</a>.</li> </ul>		
<b>Ettevõtte maine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokobit on <b>usaldatud erinevate ettevõtete poolt Euroopas</b>, finantssektorist telekommunikatsiooni ja autotööstuseni. Rohkem infot Dokobiti klientide kohta leiate <a href="#">siit</a>.</li> </ul>		